

360° Feedback als entscheidende Voraussetzung zur Verbesserung von Führung und Leistung



VALUE COACH

360° Feedback: Feedbackgeber

- Vorgesetzte/r
- alle Mitarbeiter
- 5-10 Kollegen
- Kunden, intern und extern falls gewünscht
- Andere, z.B. Lieferanten falls gewünscht
- Pro Kategorie mindestens drei Personen, ausser Vorgesetzte/r

VALUE COACH

360° Feedback: Schlüsselmerkmale

- Basierend auf den Quadrantenmerkmalen (Leadership Principles)
- Web-basierend
- Kurz, effizient, einfach, transparent
- Kompakter, aussagekräftiger Ergebnisbericht
- Anonymität jederzeit gewährleistet
- Kosteneffizient

360° Führungsfeedback Quadrantenmodell

Management	Führung
Komplexität bewältigen Strategische Kompetenz Veränderungsbereitschaft	Verantwortung tragen Kommunikation Konfliktfähigkeit
Leistungsverhalten	Sozialkompetenz
Ergebnisorientierung Kundenorientierung Selbstmotivation	Sich und andere entwickeln Kritikfähigkeit Zusammenarbeit

VALUE COACH

Projekttablauf

1. Befragungsgrundlagen und Kommunikationskonzept
2. Auswahl Feedbacknehmer/Feedbackgeber
3. Datenanalyse & Aufbereitung Feedbackdossiers
4. Besprechung Feedbackdossiers
5. Massnahmendefinition & Coachingbegleitung sofern gewünscht