

VALUE COACH

Richtungsweisend, wenn es um
die Befragung von Menschen geht



Relevant, wenn Ihnen die Aussagen
dieser Menschen wichtig sind

Wir bieten Ihnen eine kompetente und umfassende Begleitung zum Thema Befragungen!

Projekt

Entsprechend Ihren Bedürfnissen erheben wir die von Ihnen gewünschten Informationen. Die Value Coach GmbH führt für Sie die Befragung durch und wird dabei von den Befragten als neutrale Institution wahrgenommen.

Bei Onlinebefragungen werden die Adressaten per E-Mail zur Teilnahme eingeladen. Sofern notwendig, führen wir die Befragung auch als Paper-Pencil-Befragung oder einer Kombination von Onlinebefragung und Paper-Pencil durch. Telefoninterviews und persönliche Befragungen runden das technische Befragungsspektrum ab.

Beratung

Sie bestimmen den Umfang des von Ihnen gewünschten Beratungsspektrums. Wir begleiten Sie entsprechend unseren Modulen von der Konzeption der Befragung bis zur Realisation definierter Massnahmen.

Coaching

Wir sind Business Coaches aus Leidenschaft und begleiten Sie von Ihrer heutigen Ausgangsposition zu den von Ihnen definierten und gewünschten Zielen.

Ihre Bedürfnisse sowie die damit verbundene Prozessbegleitung stehen dabei im Mittelpunkt.

Workshop

Workshops sind unser Mittel der Wahl um bei der Konzeption, Massnahmendefinition und Umsetzung mit Ihnen und Ihren Mitarbeitern gemeinsam die Zielerreichung zu realisieren.

Produktphilosophie

Befragungen sind nur so nützlich wie die nachfolgende konsequente Umsetzung der gefundenen Verbesserungspotenziale. Grundsätzlich ergeben sich für die Befragungen Kernthemen die Allgemeingültigkeit besitzen und ihre Gültigkeit in Befragungen bereits tausendfach bewiesen haben. Wir haben diese nachfolgend aufgeführt und bieten zu den individuell gestalteten Befragungen, Themenstandards und Standardbefragungen gemäss unserem Quadrantenmodell an.

Mitarbeiterbefragung

Da die Mitarbeiterzufriedenheit kein statischer Wert ist, sondern sich mit dem dynamisch verändernden Geschäftsumfeld entwickelt, braucht es Hilfsmittel welche eine Erfassung dieser wichtigen Veränderungen in Echtzeit ermöglicht. Wir befragen Ihre Mitarbeiter zu allen relevanten Themen in der für Sie nützlichen Periodizität.

Arbeitsbedingungen & Zufriedenheit	Führung & Vorgesetzte
Personalzufriedenheit	Führungswerte
Personalentwicklung	Wertschätzung
Team	Überzeugungskraft
Kommunikation & Prozesse	Unternehmen & Image
Klarheit	Branchenvergleich
Transparenz	Marktfokus
Orientierung	Kultur

Firmenimage	Produkt & Services
Aussenwirkung	Kundenorientierung
Wettbewerb	Innovation
Soziales	Qualität
Marktauftritt & Vertrieb	Markt & Marktteilnehmer
Ansprechpartner	Branchenvergleich
Vertriebskanäle	Loyalität
Logistik	Vertrieb

Kundenbefragung

Ihre Produkte und Ihre Kunden sind einzigartig und Sie wollen wissen, wie diese Kunden zu Ihrer Firma stehen. Daher muss eine Kundenbefragung ebenfalls ganz auf Ihre Firma zugeschnitten sein. Die Lösung ist unsere individuell für Ihre Rahmenbedingungen entwickelte Kundenbefragung.

360 Grad Feedback

360° Feedback fördert das Management mit nachweisbaren Resultaten. Es liefert ein vollständiges und klares Bild der persönlichen Stärken und zeigt gleichzeitig auf, in welchen Kernkompetenzen Verbesserungspotenziale vorhanden sind.

Management	Führung
Strategische Kompetenz	Motivationsverhalten
Komplexität	Kommunikation
Veränderungsbereitschaft	Konfliktfähigkeit
Leistungsverhalten	Sozialkompetenz
Ergebnisorientierung	Empathie
Kundenorientierung	Kritikfähigkeit
Selbstmotivation	Zusammenarbeit

Ihr Value Coach Partner



Guntram Heil

Value Coach GmbH

Postfach

6330 Cham

Tel: +41 41 780 90 10

www.valuecoach.ch